

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

A Szabályzat „CÉGADATOK” szakaszának Kirendeltségek része kiegészül az alábbi rendelkezéssel:

5310 Kísújszállás, Szabadság u.8.

A Szabályzat PANASZ – ÉS REKLAMÁCIÓKEZELÉS cím „1.43 A bejelentés csatornái” alpont az alábbiak szerint módosul:

A bejelentéseket

- a) személyesen szóban és írásban a kirendeltségeken munkaidőben hétfőn, kedden és csütörtökön 7.30-16.00 óráig, szerdán 7.30-18.30 óráig (meghosszabbított munkaidőben), pénteken 7.30 és 13.00 óra között, a betétgyűjtő pénztáraknál pedig munkanapokon 8.30-12.30 óráig,
- b) Telefonon ~~a hét minden napján 0-24.00 óráig~~ **szerdai napokon 7.30 – 20.00 óráig** a +36-66/514-560-as központi telefonszámon,
- c) Faxon **a nap 24 órájában** a +36-66/312-100-as központi telefonszámon,
- d) Elektronikus úton **folymatosan** a szarvastksz@globonet.hu e-mail címen lehet megtenni **(üzemzavar esetén telefonon, faxon, postai úton vagy személyesen)**
- e) Postai úton az 5540 Szarvas, Szabadság u. 30., Pf. 82. postacímre kell megküldeni.

A panasz bejelentése

- f) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének elérhetőségein **személyesen a Felügyelet Ügyfélszolgálatán** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) **nyitvatartási időben (hétfő: 8.00-18.00, kedd, csütörtök: 8.00-16.30, szerda: 8.00-17.00, péntek: 8.00-12.00)**
Ügyfélszolgálat levelezési címe: 1534 Budapest BKKP.Pf.777
Tel.: +36-1-489-9100
Fax.: +36-1-489-9102
Honlap: www.pszaf.hu (www.pszaf.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezelesmenete/beadvanypanasz.html elektronikus űrlap letöltésének helye)

- g) Kormányzati portál Ügyfélkapuja (www.magyarorszag.hu) – n, is megtehető.

h) a Békés Megyei Békéltető Testületnél 2011. június hó 30. napjáig
(5600 Békéscsaba, Penza ltp.5., Tel.:+36-66-324-976, +36-66-446-354, + 36-66-451-775, fax: +36-66324-976. A területileg illetékes békéltető testületek internetes elérhetőségei: www.nfh.hu/hasznos),

i) Pénzügyi Békéltető Testületnél (PBT) 2011. július hó 1. napjától
(postai úton vagy személyesen: 1013 Budapest Krisztina krt. 39.
Levelezési címe:H-1534 Bp BKKP.Pf. 777.
Elektronikus úton az Ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu)
PBT internetes elérhetősége: www.pszaf.hu/pbt
Tel.: +361-489-9100

j) Gazdasági Versenyhivatalnál
(levélcím: 1245 Budapest 5., Pf.1036)

k) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál
(1364 Bp. Pf.144., internetes elérhetősége: www.nfh.hu
Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének elérhetősége:
5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.)

l) Országos Betétbiztosítási Alapnál (OBA)

***(1027 Bp. Csalogány u. 9-11., Levélcím: 1535 Bp 114. Pf. 793, Tel.: +36-1-214-0661,
Fax: + 36-1-214-0665)***

m) területileg illetékes bíróságon is megtehető.

A panasz bejelentés jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott rendelkezéseit a Takarékszövetkezet Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Jelen szabályzat módosítás 2011. június hó 1. napjától hatályos.

A szabályzat módosítását az Igazgatóság a 2011. május hó 31. napján megtartott ülésén megtárgyalta és az 54/2011. számú határozatával elfogadta.

PH.

.....
Igazgatóság elnöke

.....
Jegyzőkönyvvezető